

Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Stephan Sax Coaching ApS.

Update 02-02-2024

1) Anwendung und Gültigkeit

Diese Geschäftsbedingungen gelten beim Abschluss eines Vertrages über den Kauf von Dienstleistungen von Stephan Sax Coaching ApS (SSC), dänische Steuer Nr.: DK43237772, Christian 4 Vej, 30, 6000 Kolding. Mail: svs@stephan-sax.com

Alle Leistungen wie Kurse, Workshops, Business Coaching, 1:1 Beratung etc. stammt von SSC, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

2) Vertraulichkeit

SSC behandelt alle Ihre Informationen und Daten vertraulich und sicher. Gleiches gilt für sämtliches Material, das im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen in den Besitz von SSC gelangt. SSC gibt Ihre Informationen, Informationen und/oder Materialien nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dritte, die Aufgaben für SSC ausführen. Diese Dritten haben nur Zugang zu den Materialien und Informationen und Daten, die zur Erfüllung der Aufgabe, die sie für SSC ausführen, erforderlich sind, und sie dürfen Ihre Daten, Informationen oder Materialien nicht an andere weitergeben.

3) Preise

Alle Preise sind in Euro (€) und inkl. Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Der Kunde ist selbst verantwortlich die Steuern je nach Landesbestimmungen des jeweiligen Steuerrechts anzugeben. Privatkunden bezahlen immer die dänische Mehrwertsteuer von 25% mit dem jeweiligen Produkt mit.

Bezahlung von Kursen und anderen Dienstleistungen, wie Workshops, 1:1 Coachings, Vorträge und sonstige Leistungen werden bei Vertragsabschluss vollständig bezahlt. Der Coachingablauf oder der Abonnementsvertrag werden 30 Tage im Voraus vor dem 1. Sitzungstermin in Rechnung gestellt. In besonderen Fällen kann eine Sondervereinbarung über Ratenzahlungen abgeschlossen werden, pro Quartal im Voraus.

Die Anmeldung ist unabhängig von der Zahlungsart verbindlich.

Eine verspätete oder ausbleibende Zahlung gilt nicht als gültige Kündigung oder Aufhebung des Vertrages. Sie sind immer verpflichtet, die Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn Sie aus verschiedenen Gründen nicht an der betreffenden Veranstaltung teilnehmen.

Bei verspäteter oder ausbleibender Zahlung wird eine Gebühr erhoben und es fallen Verzugszinsen nach den Regeln des Zinsgesetzes an. Mehr bei Punkt 13.

Weitere Kosten, wie das Anmieten vom Schulungsraum, Anfahrt, Übernachtung sowie Verpflegung werden vom Kunden übernommen.

4) Auftragsänderungen

Änderungen und/oder Stornierungen von Bestellungen bedürfen der Schriftform. Es ist kostenlos, eine bestätigte Bestellung zu ändern und/oder zu stornieren, wenn der Artikel nicht von SSC oder seinem Geschäftspartner versandt wurde. Wenn die Bestellung online aufgegeben wurde, sollte die Bestellung auch online storniert werden. Dies kann durch eine E-Mail mit dem Vermerk „Widerruf“ erfolgen. Hier sollten die Bestellzeit und die Bestellnummer erscheinen.

5) Kündigungsfrist

Beim Onlinekauf von Dienstleistungen haben Sie ein 7-tägiges Widerrufsrecht.

Diese erlischt jedoch, wenn Ihr Dienst vor Ablauf der 7 Tage beginnt oder genutzt wird. Möglicherweise, eine bestätigte Bestellung zu ändern muss erfolgen, bevor Sie den Link zur Vervollständigung erhalten haben. Sowie auch, wenn Sie den Link noch nicht aktiviert haben.

Das gilt für alle Produkte:

PLD – Analyse
7 Step Stones PLD
7 Step Stone PLD Verkauf
7 Step Stone PLD SINGLE
Integration für Deutsche in Dänemark
Alle Online Schulungen

Die Stornierung muss schriftlich an svs@stephan-sax.com erfolgen

HINWEIS: Das Widerrufsrecht erlischt bei digital gelieferten Waren und Dienstleistungen, sobald der Kaufgegenstand in Gebrauch genommen wird, da eine Rückgabe dann nicht mehr möglich ist. Das Produkt gilt als verwendet, wenn Sie die Zahlung abgeschlossen und Ihre Rechnung und damit den Zugang zum entsprechenden Kurs oder Online-Workshop erhalten haben.

Bei Vertragsbindung sind folgende Punkte zu beachten:

Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Kündigungsfrist von mindestens 30 Tagen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden, abhängig von der Vertragsdauer.

Bei einer Vertragsdauer von 7 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage zum Ende eines Kalendermonats.

Bei einer Vertragsdauer von 14 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 2 Monate und 30 Tage zum Ende eines Kalendermonats.

Bei einer Vertragsdauer von 21 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate und 30 Tage zum Ende eines Kalendermonats.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Bei Vertragsverletzungen können die Rechte gemäß den allgemeinen Regeln des dänischen Rechtssystems innerhalb der EU geltend gemacht werden. Der Vertrag kann jedoch nur bei erheblicher Vertragsverletzung gekündigt werden, sofern die vertragsverletzende Partei die Vertragsverletzung nicht innerhalb von 5 Kalendertagen nach schriftlicher Mitteilung der anderen Partei behebt, in der angegeben wird, dass der Vertrag bei Nichtbehebung aufgehoben wird.

Falls eine erhebliche Vertragsverletzung nicht behoben werden kann, kann die geschädigte Partei sofort und ohne vorherige schriftliche Ankündigung schriftlich kündigen.

Krankheit beim SSC (Name des Vertragspartners) wird nicht als Vertragsverletzung angesehen. In diesem Fall ist es erforderlich, eine Krankschreibung vom Arzt per E-Mail vorzulegen. Es besteht die Möglichkeit, das Coaching für diesen Zeitraum ruhen zu lassen, jedoch maximal für 6 Monate.

Im Falle von Vertragsverletzungen, haftungsbegründendem Verhalten oder anderen rechtlichen Ansprüchen in dieser Vereinbarung kann SSC gegenüber dem Vertragspartner eine finanzielle Haftung von maximal 50.000,00 DKK pro Monat (abhängig von der Höhe des Vertragsabschlusses, siehe Vertrag) sowie 4.875,00 DKK (Ausfallkosten pro Monat) auferlegt werden. Dies gilt unabhängig davon, ob der Verlust direkt oder indirekt ist und ob Betriebsverluste, entgangener Gewinn, Verletzung von immateriellen Rechten oder andere Folgen vorliegen. Diese Regelung gilt auch, wenn ein Rechtsstreit vor einem dänischen Gericht eingeleitet wird.

6) Änderung

Bei der Durchführung von Kursen, Workshops und anderen Dienstleistungen, Business Coaching, 1:1 Coaching und Meetings finden zu den angegebenen Zeiten statt. Bei Änderungen werden Sie schnellstmöglich und **mindestens 24 Stunden im Voraus informiert**. Ansonsten wird die Hälfte vom vereinbarten Verkaufspreis für diesen gebuchten Coachingverlauf berechnet werden.

7) Insbesondere über Gruppenkurse, Workshops, Business Coaching und Bildung

Eine 1:1-Ersatzsitzung wird nicht gewährt, wenn Sie an der Teilnahme am Gruppenunterricht oder an Gruppengesprächen verhindert sind, weil Sie andere Aktivitäten selbst planen/wählen, es sei denn, dies wurde bei der Anmeldung zu einem Kurs gesondert vereinbart.

Gottesdienste mit physischer Präsenz (jedoch ohne Lehre) können im Zusammenhang mit unvorhergesehenen Ereignissen online abgehalten werden.

8) Ihre Verantwortung für die Verfügbarkeit bei der Bereitstellung der Dienste

Sie sind selbst dafür verantwortlich, zur vereinbarten Zeit zu erscheinen, anzurufen oder Anrufe entgegenzunehmen. Wenn es um Online-Meetings geht, sind Sie selbst für eine gut funktionierende Internetverbindung verantwortlich.

9) Rechte

SSC hat alle Rechte an allen gedruckten und digitalen Materialien, die in Bezug auf alle Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kurse, Workshops, Kurse.

10) Verantwortung

Jegliche Haftung für Schäden, die SSC im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen entstehen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kurse, 1:1-Coachings, Workshops, Vorträge und Kurse, ist auf direkte Schäden und Verluste beschränkt. Der Betrag darf jedoch niemals die gezahlte Kursgebühr übersteigen. Unter keinen Umständen kann SSC für indirekte Schäden oder Verluste haftbar gemacht werden.

Der Haftungsausschluss für mittelbare Schäden und Verluste gilt unabhängig von der Art der Haftung und unabhängig davon, ob SSC einfach fahrlässig gehandelt hat.

SSC ist nicht verantwortlich für die Verletzung von gewerblichen Schutzrechten Dritter durch bereitgestellte Dienste, es sei denn, die Verletzung ist vorsätzlich.

11) Änderung der Geschäftsbedingungen

SSC hat das Recht, jederzeit ohne Vorankündigung Änderungen an den geltenden Bedingungen vorzunehmen.

12) Rechtswahl und Gerichtsstand

Die Vereinbarung unterliegt dänischem Recht. Alle Meinungsverschiedenheiten zwischen den Parteien werden vom Gericht in Kolding beigelegt.

13) Nicht bezahlte Rechnungen

Sollten die zugeschickten Rechnungen nicht bezahlt werden, kommt eine Mahngebühr von 50€ hinzugefügt. Es gibt bei SSC ApS nur eine Mahnungsrechnung, danach gibt es gleich eine Mahnung zur deutschen Schufa.