

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gældende for Stephan Sax Coaching ApS

Opdateret 02-02-2024

1) Anvendelse og gyldighed

Nærværende forretningsbetingelser gælder ved indgåelse af aftale om køb af ydelser eller services fra Stephan Sax Coaching ApS (SSC), CVR nr. 43237772, Christian 4 Vej 30, 6000 Kolding. Mail: svs@stephan-sax.com

Alle ydelser såsom kurser, workshops, businesscoaching, 1:1 rådgivningsforløb mv. er fra SSC medmindre andet er aftalt skriftligt.

2) Fortrolighed

SSC behandler alle dine informationer og oplysninger fortroligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det samme gælder alt materiale, som måtte komme i SSC besiddelse i forbindelse med udførelsen af ydelserne. SSC deler ikke dine oplysninger, informationer og/eller materiale med uvedkommende. Undtaget herfra er tredjeparter, som udfører opgaver for SSC. Sådanne tredjeparter får kun adgang til det materiale og de informationer og oplysninger, som er nødvendige for varetagelsen af den opgave, de udfører for SSC, og de må ikke videregive dine oplysninger, information eller materiale til andre.

3) Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) og ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Betaling vedrørende kurser samt andre ydelser Kurser, workshops, 1:1 coaching, foredrag og andre ydelser betales fuldt ud ved aftalens indgåelse. Forløb og abonnementsaftale faktureres 30 dage forud inden 1. mødedato. Der kan i særlige tilfælde indgås særlige aftale om ratebetaling pr. kvartal forud. Tilmelding er bindende uanset betalingsform.

Forsinket eller udebleven betaling anses ikke som gyldig opsigelse eller ophævelse af aftalen. Du er altid forpligtet til at betale ydelsen fuldt ud, også selvom du af forskellige årsager ikke deltager i den pågældende begivenhed.

Alle ekstra omkostninger som overnatninger, leje af undervisningslokaler, transport, forplejning samt broafgifter betaler kunden selv (kommer efterfølgende som en ekstra faktura).

Ved forsinket eller udebleven betaling tillægges gebyr og der morarenter i henhold til Rentelovens regler. Se mere under punkt 13.

4) Ændringer af ordrer

Ændringer og/eller annullering af ordre skal modtages skriftligt. Der er uden omkostninger at ændre og/eller annullere en bekræftet ordre hvis varen ikke er afsendt fra SSC eller dennes samarbejdspartner. Er bestillingen afgivet online, bør bestillingen ligeledes afbestilles online. Det kan ske ved at fremsende en e-mail mærket "Afbestilling". Her bør bestillingstidspunktet samt ordrenummer fremgå.

5) Fortrydelsesfrist

Ved onlinekøb af ydelser har du 7 dages fortrydelsesret. Dog bortfalder denne, såfremt din ydelse starter eller tages i brug før de 7 dage er gået. Evt. fortrydelse af en PLD® - Analyse skal ske før du har fået linket til udfyldelsen. Og selvom du ikke har aktiveret det endnu.

Det gælder for alle produkter:

PLD – Analyse
7 Step Stones PLD
7 Step Stone PLD SALG
7 Step Stone PLD SINGLE
Iværksætter Tyskland
Alle online seminar

Fortrydelse skal ske skriftligt til svs@stephan-sax.com

BEMÆRK: Fortrydelsesret bortfalder ved digitalt leverede varer og ydelser, så snart det købt tages i brug, da det derefter ikke kan tilbageleveres. Produktet betragtes som taget i brug, når du har gennemført betalingen og modtaget din faktura og dermed adgang til det pågældende kursus eller online workshop.

Ved kontraktforpligtelse skal følgende punkter overvejes:

Kontrakten kan opsiges af begge parter med en opsigelsesfrist på mindst 30 dage ved udgangen af en kalendermåned, afhængigt af kontraktens varighed.

Ved en kontrakts varighed på 7 måneder er opsigelsesfristen 30 dage ved udgangen af en kalendermåned.

Ved en kontrakts varighed på 12 måneder er opsigelsesfristen 2 måneder og 30 dage ved udgangen af en kalendermåned.

Ved en kontrakts varighed på 14 måneder er opsigelsesfristen 2 måneder og 30 dage ved udgangen af en kalendermåned.

Ved en kontrakts varighed på 21 måneder er opsigelsesfristen 3 måneder og 30 dage ved udgangen af en kalendermåned.

Ved en kontrakts varighed på 24 måneder er opsigelsesfristen 3 måneder og 30 dage ved udgangen af en kalendermåned.

Opsigelsen skal ske skriftligt.

Ved kontraktbrud kan rettighederne gøres gældende i henhold til almindelige regler i det danske retssystem inden for EU. Kontrakten kan dog kun opsiges ved væsentligt kontraktbrud, såfremt den kontraktbrudende part ikke afhjælper kontraktbruddet inden for 5

kalenderdage efter skriftlig meddelelse fra den anden part, hvor det angives, at kontrakten ophæves, hvis bruddet ikke afhjælpes.

Hvis et væsentligt kontraktbrud ikke kan afhjælpes, kan den skadelidte part opsiges kontrakten skriftligt øjeblikkeligt og uden forudgående skriftligt varsel.

Sygdom hos SSC (kontraktpartnerens navn) betragtes ikke som kontraktbrud. I dette tilfælde er det nødvendigt at fremsende en lægeerklæring pr. e-mail. Der er mulighed for at sætte coachingen i bero i denne periode, dog højst i 6 måneder.

I tilfælde af kontraktbrud, ansvarsskabende adfærd eller andre retlige krav i denne aftale kan SSC over for kontraktpartneren pålægges et økonomisk ansvar på højst 50.000,00 DKK pr. måned (afhængigt af kontraktens størrelse, se kontrakten) samt 4.875,00 DKK (tabte omkostninger pr. måned), uanset om tabet er direkte eller indirekte og omfatter driftstab, tabt fortjeneste, krænkelse af immaterielle rettigheder eller andre konsekvenser. Dette gælder også, hvis en tvist indledes ved en dansk domstol.

6) Ændring af afholdelse af kurser, workshops og andre ydelser

Kurser, workshops, businesscoaching, 1:1 forløb og møder afvikles på de angivne tidspunkter. Såfremt der bliver tale om ændringer, bliver du orienteret snarest muligt og mindst 24 timer i forvejen ellers vil halvdelen af den aftalte salgspris blive opkrævet for dette bookedede coachingforløb.

I tilfælde hvor sessioner i rådgivningsforløb eller andre ydelser skulle blive aflyst på foranledning af SSC, har SSC mulighed for at finde en erstatningsdato efter nærmere aftale.

Såfremt det bliver nødvendigt at aflyse heldagsydelser, aftales der ny dato for gennemførelsen. Er dette slet ikke muligt inden for rimelig tid, får du en forholdsvis del af det indbetalte beløb retur.

Ydelser med fysisk fremmøde kan i forbindelse med uforudsete hændelser blive afholdt online. Alternativt flyttes de til ny dato, såfremt SSC ser det som nødvendigt for at sikre dit udbytte – dette sker efter nærmere aftale.

Du kan ændre tidspunkter for 1:1 sessioner såsom mentoring op til 24 timer inden afholdelse uden gebyr. Aflyses tiden senere er sessionen tabt.

Aflys meget gerne hurtigst muligt, så en anden kan få din tid.

7) Særligt om gruppeforløb, workshops, businesscoaching og uddannelser

Der ydes ikke 1:1 erstatningssession, hvis du bliver forhindret i at deltage i holdundervisningen eller på gruppekald, fordi du selv planlægger/vælger andre aktiviteter, medmindre det er aftalt særskilt på det tidspunkt, du tilmelder dig et forløb.

Ydelser med fysisk fremmøde (dog undtaget undervisning) kan i forbindelse med uforudsete hændelser blive afholdt online.

8) Dit ansvar for tilgængelighed ved afholdelse af ydelserne

Du er selv ansvarlig for at møde op, ringe op eller modtage opkald på det aftalte tidspunkt. Drejer det sig om onlinemøder, er du selv ansvarlig for en velfungerende internetforbindelse.

9) Rettigheder

SSC har alle rettigheder til alt materiale, trykt og digitalt, som stilles til rådighed i relation til alle ydelser, herunder kurser, workshops, forløb, men ikke begrænset hertil.

Ved køb af ydelser fra SSC opnår du brugsret til skriftligt og digitalt materiale. Brugsretten er personlig. Alt materiale må kun anvendes til eget brug og må ikke udleveres eller videregives til tredjemand.

Materiale må ikke anvendes til andre formål end det, hvortil de er købt, herunder heller ikke kommercielt.

10) Ansvar

Ethvert erstatningsansvar, som SSC måtte pådrage sig i relation til sine ydelser herunder kurser, 1:1 coaching, workshops, foredrag og forløb, men ikke begrænset hertil, er begrænset til direkte skade og tab. Beløbet kan dog aldrig overstige mere end det indbetalte kursusgebyr. SSC kan under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skade eller tab.

Ansvarsfraskrivelsen for indirekte skade og tab gælder uanset arten af erstatningsansvar, og uanset SSC har handlet simpelt uagtsomt.

SSC er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig.

11) Ændring af forretningsbetingelser

SSC har ret til, på et hvilket som helst tidspunkt, at foretage ændringer i gældende forretningsbetingelser uden varsel.

12) Lovvalg og værneting

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved retten i Kolding.

13) Ubetalte regninger

Hvis de fremsendte fakturaer ikke betales, tillægges et rykkergebyr på DKK 100,00. Hos SSC ApS er der kun én rykkerfaktura efterfulgt af rykker til en Inkasso.