

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gældende for Stephan Sax Coaching ApS

Opdateret 16-05-2025

1) Anvendelse og gyldighed

Disse forretningsbetingelser gælder ved indgåelse af aftale om køb af ydelser eller services fra Stephan Sax Coaching ApS (SSC), CVR nr. 43237772, Hjulmagervej 4a, 7100 Vejle. Mail: svs@stephan-sax.com
Alle ydelser såsom kurser, workshops, businesscoaching, 1:1 rådgivningsforløb mv. er fra SSC, medmindre andet aftales skriftligt.

2) Fortrolighed

SSC behandler alle dine oplysninger fortroligt og sikkert. Det samme gælder alt materiale, som SSC modtager i forbindelse med ydelserne. Oplysninger deles ikke med uvedkommende, kun med nødvendige tredjeparter, som også er underlagt tavshedspligt. Stephan Sax Coaching ApS er underlagt tavshedspligt. Alle oplysninger, som deles i forbindelse med coaching, hypnoseterapi eller workshops, behandles fortroligt og videregives ikke til tredjepart uden skriftligt samtykke fra klienten.

Oplysninger opbevares sikkert og i overensstemmelse med gældende persondataforordning (GDPR). Tavshedspligten kan kun brydes, hvis der foreligger en lovpligtig oplysningspligt, eller hvis der er overhængende fare for klientens eller andres liv og helbred.

Fortrolighed er en grundsten i samarbejdet – og din tillid tages alvorligt.

3) Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet er angivet.
Betaling ved kurser og andre ydelser: Kurser, workshops, 1:1 coaching, foredrag mv. betales fuldt ved aftalens indgåelse. Forløb og abonnement faktureres 30 dage før første mødedato. Ratebetaling kan aftales i særlige tilfælde. Tilmelding er bindende.
Forsinket betaling betragtes ikke som opsigelse. Du er forpligtet til at betale hele beløbet, også ved udeblivelse. Ekstra udgifter som overnatning, leje, transport, forplejning og broafgifter betales af kunden.
Ved forsinket betaling pålægges gebyr og morarenter (se punkt 13).

4) Ændringer af ordrer

Ændringer og afbestillinger skal ske skriftligt. Afbestilling uden omkostning er mulig, hvis ydelsen ikke er påbegyndt eller varen ikke er afsendt. Online bestillinger bør også afbestilles online med ordredato og nummer.

5) Fortrydelsesret

Ved online køb af ydelser har du 7 dages fortrydelsesret, der bortfalder, hvis ydelsen startes eller tages i brug før fristens udløb.

Gælder for følgende produkter:

PLD Analyse
7 Step Stones PLD
7 Step Stones PLD SALG
7 Step Stones PLD SINGLE
7 Step Stones PLD LEDELSE
Online coaching
Hypnoseterapi
Workshops
Iværksætter Tyskland

Alle online seminarer

Fortrydelse skal ske skriftligt til svs@stephan-sax.com. Fortrydelsesretten bortfalder ved digital levering, så snart ydelsen er taget i brug (adgang til kursus eller workshop). Kontrakter kan opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en måned, afhængig af kontraktens længde (7-24 måneder). Opsigelse skal ske skriftligt. Ved væsentligt kontraktbrud kan der opsiges med varsel eller øjeblikkeligt.

6) Ændring af afholdelse af kurser og ydelser

Ydelser afholdes på aftalte tidspunkter. Ændringer varsles mindst 24 timer i forvejen. Ved aflysning fra SSC tilbydes erstatningsdato eller forholdsmæssig refundering. Fysiske arrangementer kan ved uforudsete hændelser blive afholdt online eller flyttet.
Vigtigt: Hvis du ikke aflyser mindst 72 timer før aftalen, opkræves 50 % af aftalesummen.

7) Særligt om gruppeforløb, workshops, businesscoaching og uddannelser

Der gives ikke 1:1 erstatningssessioner ved udeblivelse, medmindre aftalt ved tilmelding. Fysiske ydelser kan ved uforudsete hændelser afholdes online.

8) Dit ansvar for tilgængelighed

Du skal selv sikre at du er til rådighed på aftalt tidspunkt, især ved online-sessioner med stabil internetforbindelse.

9) Rettigheder

SSC ejer alle rettigheder til alt materiale, trykt og digitalt. Køber får personlig brugsret, som ikke må deles eller

10) Ansvar

SSC er kun ansvarlig for direkte tab og maks. op til kursuspriisen. Ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller mistet fortjeneste.

11) Ændringer af betingelser

SSC kan til enhver tid ændre disse betingelser uden varsel.

12) Lovvalg og værneting

Dansk lovgivning gælder. Værneting er retten i Kolding.

13) Manglende betaling

Ved manglende betaling pålægges 100 kr. i rykkergebyr. Herefter sendes sagen til inkasso.