

## Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Stephan Sax Coaching ApS.

Update 16-05-2025

### 1) Anwendung und Gültigkeit

Diese Geschäftsbedingungen gelten bei Abschluss eines Vertrags über den Kauf von Leistungen oder Services von Stephan Sax Coaching ApS (SSC), CVR Nr. 43237772, Hjulmagervej 4a, 7100 Vejle. Mail: sv@sax-coaching.com  
Alle Leistungen wie Kurse, Workshops, Business-Coaching, 1:1 Beratungsangebote uvm. stammen von SSC, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

### 2) Vertraulichkeit - Schweigepflicht

SSC behandelt alle deine Daten und Informationen vertraulich und sicher. Das gilt auch für Materialien, die im Rahmen der Leistungserbringung zugänglich werden. SSC gibt keine Daten an Unbefugte weiter, außer an Dritte, die für SSC arbeiten – diese erhalten nur Zugriff auf notwendige Informationen und müssen diese ebenfalls vertraulich behandeln. Schweigepflicht und Vertraulichkeit

Stephan Sax Coaching ApS unterliegt der Schweigepflicht. Alle Informationen, die im Rahmen von Coaching, Hypnose-therapie oder Workshops geteilt werden, werden vertraulich behandelt und ohne schriftliche Einwilligung der Klientin oder des Klienten nicht an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden sicher und gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert. Die Schweigepflicht darf nur dann aufgehoben werden, wenn eine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht oder eine akute Gefahr für das Leben oder die Gesundheit der Klientin, des Klienten oder anderer Personen vorliegt.

Vertraulichkeit ist ein Grundpfeiler unserer Zusammenarbeit – und dein Vertrauen wird ernst genommen.

### 3) Preise

Alle Preise verstehen sich in Dänischen Kronen (DKK) zzgl. MwSt., sofern nicht anders angegeben.

Zahlung bei Kursen und anderen Leistungen: Kurse, Workshops, 1:1 Coaching, Vorträge und andere Leistungen sind bei Vertragsabschluss vollständig zu bezahlen. Laufende Programme oder Abonnements werden 30 Tage vor dem ersten Termin in Rechnung gestellt. In Ausnahmefällen kann eine Ratenzahlung vierteljährlich vereinbart werden. Die Anmeldung ist bindend.

Verspätete oder ausgebliebene Zahlungen sind keine gültige Kündigung. Du bist verpflichtet, die Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn du nicht teilnimmst.

Zusätzliche Kosten (Übernachtung, Raummiete, Transport, Verpflegung, Maut) trägt der Kunde und werden separat berechnet.

Bei Zahlungsverzug werden Gebühren und Verzugszinsen gemäß dänischem Verzugszinsgesetz erhoben (siehe Punkt 13).

### 4) Änderungen der Bestellung

Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Kostenlose Stornierung ist möglich, wenn die Ware noch nicht versandt ist oder die Dienstleistung nicht begonnen wurde. Onlinebestellungen sind ebenfalls online zu stornieren mit Angabe von Bestellzeitpunkt und Auftragsnummer.

### 5) Widerrufsrecht

Bei Onlinekauf von Leistungen hast du ein 7-tägiges Widerrufsrecht, das erlischt, wenn die Leistung vor Ablauf dieser Frist beginnt oder genutzt wird.

Das gilt für alle Produkte:

#### PLD-Analyse

7 Step Stones PLD

7 Step Stones PLD SALG

7 Step Stones PLD SINGLE

7 Step Stones PLD FÜHRUNGSKRAFT

Onlinecoaching

Hypnose-therapie

Workshops

Intergration Dänemark

#### Alle Online-Seminare

Widerruf muss schriftlich an sv@sax-coaching.com erfolgen. Das Widerrufsrecht entfällt bei digitaler Lieferung, sobald die Leistung in Anspruch genommen wurde (Zugang zum Kurs/Workshop etc.). Bei Verträgen gilt eine Kündigungsfrist von mind. 30 Tagen zum Monatsende, abhängig von Vertragslaufzeit (7-24 Monate). Kündigung schriftlich. Bei schwerwiegendem Vertragsbruch kann der Vertrag mit Fristsetzung gekündigt werden.

### 6) Änderung der Durchführung von Kursen und Leistungen

Leistungen finden zu den vereinbarten Terminen statt. Änderungen werden mindestens 24 Stunden vorher angekündigt. Sollte SSC kurzfristig absagen, wird ein Ersatztermin angeboten oder anteilig erstattet.

Physische Veranstaltungen können bei unvorhergesehenen Ereignissen online stattfinden oder verschoben werden.

Wichtig: Wenn du nicht mindestens 72 Stunden vor dem Termin absagst, werden 50 % des vereinbarten Betrags fällig.

### 7) Besonderes zu Gruppenangeboten, Workshops, Business-Coaching und Ausbildungen

Es gibt keine Ersatztermine bei eigenmächtig verpassten Gruppenstunden, außer es wurde bei Buchung anders vereinbart. Physische Veranstaltungen können bei unvorhergesehenen Ereignissen online stattfinden.

### 8) Deine Verantwortung bei der Teilnahme

Du bist selbst verantwortlich, zum vereinbarten Termin erreichbar zu sein, besonders bei Online-Sessions inklusive stabiler Internetverbindung.

### 9) Rechte

SSC hält alle Rechte an bereitgestelltem Material, schriftlich und digital. Beim Kauf erhältst du eine persönliche Nutzungsberechtigung, die Weitergabe an Dritte ist verboten. Material darf nur zum vorgesehenen Zweck genutzt werden, keine kommerzielle Weiterverwendung.

### 10) Haftung

SSC haftet nur für direkte Schäden bis maximal der Höhe der gezahlten Kursgebühr. Keine Haftung für indirekte Schäden, Betriebsunterbrechungen oder entgangenen Gewinn.

### 11) Änderung der Geschäftsbedingungen

SSC kann die Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung ändern.

### 12) Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt dänisches Recht. Streitigkeiten werden vor dem Gericht in Kolding entschieden.

### 13) Nichtbezahlung

Bei nicht bezahlten Rechnungen wird eine Mahngebühr von 100 DKK erhoben. Es folgt eine letzte Mahnung vor Inkasso.