

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gældende for Stephan Sax Mental Performance ApS

Opdateret 30-10-2025

1) Anvendelse og gyldighed

Disse forretningsbetingelser gælder ved indgåelse af aftale om køb af ydelser eller services fra Stephan Sax Mental Performance ApS (Stephan Sax MP ApS), CVR nr. DK43237772, Hjulmagervej 4a, 7100 Vejle. Mail: svs@stephan-sax.com. Alle ydelser såsom kurser, workshops, kurser og Mental Performance PLD Forløb, 1:1 rådgivningsforløb mv. er fra MP ApS, medmindre andet aftales skriftligt.

2) Fortrolighed

Stephan Sax MP ApS behandler alle dine oplysninger fortroligt og sikkert. Det samme gælder alt materiale, som Stephan Sax MP ApS modtager i forbindelse med ydelserne. Oplysninger deles ikke med uvedkommende, dog med nødvendige tredjeparter, som også er underlagt tavshedspligt. Stephan Sax Mental Performance ApS er underlagt tavshedspligt. Alle oplysninger, som deles i forbindelse med coaching, hypnoseterapi eller workshops, behandles fortroligt og videregives ikke til tredjepart uden skriftligt samtykke fra klienten. Oplysninger opbevares sikkert og i overensstemmelse med gældende persondataforordning (GDPR). Tavshedspligten kan kun brydes, hvis der foreligger en lovpligtig oplysningspligt, eller hvis der er overhængende fare for klientens eller andres liv og helbred. Fortrolighed er en grundsten i samarbejdet – og din tillid tages alvorligt.

3) Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Betaling for kurser og andre ydelser: Kurser, workshops, 1:1 coaching, foredrag mv. betales fuldt ved aftalens indgåelse. Forløb og abonnement faktureres 30 dage før første mødedato. Ratebetaling kan aftales i særlige tilfælde. Tilmelding er bindende. Forsinket betaling betragtes ikke som opsigelse. Kunder er forpligtet til at betale hele beløbet, også ved udeblivelse. Ekstra udgifter som overnatning, leje, transport, forplejning og broafgifter betales af kunden. Ved forsinket betaling pålægges gebyr og morarenter (se punkt 13).

4) Ændringer og afbestillinger af ordrer

Ændringer eller afbestillinger skal ske skriftligt. Afbestilling uden omkostninger kan ske indtil 7 dage før den planlagte startdato for workshop, session eller forløb. Ved afbestilling mindre end 7 dage før startdatoen opkræves 50 % af det aftalte beløb som kompensation for reserveret tid og administrative omkostninger. Ved afbestilling mindre end 48 timer før aftalt start faktureres det fulde beløb, da tiden er reserveret specifikt til klienten. Ved ændringer (f.eks. flytning af sessioner) forsøges der altid at finde en ny tid i samarbejde med klienten. Ændringer er uden omkostning, hvis de sker senest 3 dage før aftalt tidspunkt.

5) Fortrydelsesret og opsigelse

Ved online køb af ydelser har du 7 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten bortfalder dog, hvis ydelsen påbegyndes, eller du får adgang til materialet, før fristens udløb.

Fortrydelsesretten gælder for følgende produkter:

PLD Analyse; 7 Step Stones PLD; 7 Step Stones PLD SALG; 7 Step Stones PLD SINGLE; 7 Step Stones PLD LEDELSE; 7 Step Stones PLD REDNINGSKRANS; Online coaching; Hypnoseterapi; Workshops; Iværksætter Tyskland

Alle online seminarer:

Fortrydelse skal ske skriftligt til svs@stephan-sax.com. Fortrydelsesretten bortfalder ved digital levering, så snart deltageren har fået adgang til materialet, kurset eller workshoppen.

Opsigelse af kontrakter:

Kontrakter kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en måned. Varslet kan dog variere afhængigt af den konkrete kontraktperiode (typisk 7–24 måneder).

Ved væsentligt kontraktbrud kan aftalen opsiges med forkortet varsel eller øjeblikkeligt, afhængigt af bruddets karakter og omfang.

6) Ændring af afholdelse af kurser og ydelser

Ydelser afholdes på de aftalte tidspunkter.

Ændringer fra Stephan Sax Mental Performance ApS's side varsles min. 24 timer i forvejen. Ved aflysning fra Stephan Sax Mental Performance ApS's side tilbydes enten en ny dato eller en forholdsmæssig refundering. Ved uforudsete hændelser (fx sygdom, force majeure eller tekniske problemer) kan fysiske arrangementer flyttes eller afholdes online uden yderligere omkostninger for deltageren. Hvis du som deltager ønsker at ændre eller aflyse din tid, skal dette ske senest 72 timer før aftalen. Ved aflysning senere end 72 timer før aftalen opkræves 50 % af aftalesummen som kompensation for reserveret tid. Ved udeblivelse uden aflysning faktureres det fulde beløb. Eventuelle følgeomkostninger (fx rejse, hotel, transport m.m.) refunderes ikke.

7) Særligt om gruppeforløb, workshops, kurser og Mental Performance PLD Forløb. Der gives ikke 1:1 erstatningssessioner ved udeblivelse, medmindre aftalt ved tilmelding. Fysiske ydelser kan ved uforudsete hændelser afholdes online.

8) Dit ansvar for tilgængelighed

Kunder skal selv sikre, at denne er til rådighed på aftalt tidspunkt, især ved online-sessioner med stabil internetforbindelse.

9) Rettigheder

Stephan Sax MP ApS ejer alle rettigheder til alt materiale – både trykt, digitalt og mundtligt formidlet – der udleveres, vises eller anvendes i forbindelse med kurser, workshops, coaching, forløb eller online undervisning. Kunder får en personlig og ikke-overdragelig brugsret til materialet, som udelukkende må anvendes til eget brug. Materialet må ikke kopieres, videregives, gengives, deles eller anvendes kommercielt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Stephan Sax Mental Performance ApS. Alt indhold – herunder tekster, videoer, øvelser, metoder og modeller – er beskyttet af ophavsret. Enhver krænkelse af disse rettigheder kan medføre retslige skridt og krav om erstatning.

10) Ansvar

Stephan Sax MP ApS er kun ansvarlig for direkte tab og maksimalt op til kursuspriisen. Stephan Sax MP ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller mistet fortjeneste.

11) Ændringer af betingelser

Stephan Sax MP ApS kan til enhver tid ændre disse betingelser uden varsel.

12) Lovvalg og værneting

Dansk lovgivning gælder. Retssproget er dansk. Værneting er retten i Kolding.

13) Manglende betaling

Ved manglende betaling pålægges op til 3 rykkergebyrer á 100 kr. Kompensationsgebyr kan opkræves, hvis du er erhvervskunde. Ved udeblivende betaling sendes sagen til inkasso.