

Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Stephan Sax Mental Performance ApS.

Update 30-10-2025

1) Anwendungsbereich und Gültigkeit

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen über den Kauf von Leistungen oder Services von Stephan Sax Mental Performance ApS (Stephan Sax MP ApS), CVR-Nr. DK43237772, Hjulmagervej 4a, 7100 Vejle, Dänemark. E-Mail: svs@stephan-sax.com.

Alle Leistungen – wie Kurse, Workshops, Mental Performance PLD-Verläufe, 1:1-Coaching, Beratungs- oder Mentoring-Programme – stammen von Stephan Sax MP ApS, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

2) Vertraulichkeit

Stephan Sax MP ApS behandelt alle persönlichen Daten und Informationen streng vertraulich und sicher. Dasselbe gilt für sämtliches Material, das im Zusammenhang mit den angebotenen Leistungen übermittelt oder ausgetauscht wird.

Informationen werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben, sondern nur an erforderliche Partner, die ebenfalls der Schweigepflicht unterliegen. Alle im Rahmen von Coaching, Hypnosetherapie oder Workshops geteilten Inhalte werden vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Klienten an Dritte weitergegeben.

Die Speicherung erfolgt sicher und gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Schweigepflicht kann nur aufgehoben werden, wenn eine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht oder eine akute Gefahr für das Leben oder die Gesundheit des Klienten oder Dritter vorliegt.

Vertraulichkeit ist ein zentraler Bestandteil der Zusammenarbeit – und dein Vertrauen wird ernst genommen.

3) Preise

Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben, exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt.

Zahlungsbedingungen:

Kurse, Workshops, 1:1-Coachings und Vorträge sind vollständig bei Vertragsabschluss zu bezahlen. Bei längerfristigen Programmen oder Abonnements erfolgt die Rechnungsstellung 30 Tage vor dem ersten Termin.

Ratenzahlungen können in besonderen Fällen vereinbart werden. Die Anmeldung ist verbindlich. Eine verspätete Zahlung gilt nicht als Kündigung; der Kunde ist verpflichtet, den gesamten Betrag zu begleichen – auch bei Nichtteilnahme.

Zusätzliche Kosten wie Übernachtung, Raummiete, Transport, Verpflegung oder Brücken- und Parkgebühren trägt der Kunde selbst. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren und Verzugszinsen gemäß Punkt 13 erhoben.

4) Änderungen und Stornierungen von Buchungen

Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Eine Stornierung ohne Kosten ist bis 7 Tage vor dem vereinbarten Startdatum des Workshops, der Sitzung oder des Programms möglich. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn werden 50 % des vereinbarten Betrags als Ausgleich für reservierte Zeit und administrative Kosten berechnet. Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Start wird der volle Betrag in Rechnung gestellt, da die Zeit ausschließlich für den Klienten reserviert ist. Bei Terminänderungen (z. B. Verschiebung einer Sitzung) wird stets versucht, gemeinsam mit dem Klienten einen neuen Zeitpunkt zu finden. Änderungen sind kostenfrei, wenn sie spätestens 3 Tage vor dem Termin mitgeteilt werden.

5) Widerrufsrecht und Kündigung

Beim Online-Kauf von Leistungen besteht ein Widerrufsrecht von 7 Tagen. Dieses erlischt jedoch, sobald die Leistung begonnen hat oder Zugang zu digitalen Materialien gewährt wurde.

Das Widerrufsrecht gilt für folgende Produkte:

PLD Analyse; 7 Step Stones PLD; 7 Step Stones PLD SALG; 7 Step Stones PLD SINGLE; 7 Step Stones PLD LEDELSE; 7 Step Stones PLD REDNINGSKRANS; Online Coaching; Hypnosetherapie; Workshops; Unternehmungsprogramm Dänemark

Online-Seminare:

Ein Widerruf muss schriftlich an svs@stephan-sax.com erfolgen. Das Widerrufsrecht erlischt bei digitaler Bereitstellung, sobald der Teilnehmer Zugang zum Kurs, Workshop oder Material erhalten hat.

Kündigung von Verträgen:

Verträge können mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Die Kündigungsfrist kann je nach Vertragslaufzeit variieren (typischerweise 7–24 Monate). Bei wesentlichem Vertragsbruch kann der Vertrag mit verkürzter Frist oder sofort gekündigt werden – abhängig von Art und Schwere des Verstoßes.

6) Änderungen in der Durchführung von Kursen und Leistungen

Leistungen finden zu den vereinbarten Zeiten statt. Änderungen seitens Stephan Sax Mental Performance ApS werden mindestens 24 Stunden im Voraus angekündigt.

Bei Absage durch Stephan Sax MP ApS wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder eine anteilige Rückerstattung gewährt. Bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt oder technische Probleme) können Präsenzveranstaltungen verschoben oder online durchgeführt werden – ohne zusätzliche Kosten für den Teilnehmer. Wenn ein Teilnehmer selbst seine Buchung ändern oder absagen möchte, muss dies spätestens 72 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei späterer Absage werden 50 % des vereinbarten Betrags berechnet. Bei Nichterscheinen ohne Absage wird der volle Betrag fällig. Etwaige Folgekosten (z. B. Reise, Unterkunft, Transport) werden nicht erstattet.

7) Besonderheiten bei Gruppenprogrammen, Workshops, Kursen und PLD-Verläufen. Bei Gruppenprogrammen, Workshops, Kursen oder Mental Performance PLD-Verläufen werden keine individuellen Ersatztermine für versäumte Einheiten angeboten, sofern dies nicht ausdrücklich bei der Anmeldung vereinbart wurde. Präsenzveranstaltungen können bei unvorhersehbaren Ereignissen online durchgeführt werden.

8) Verantwortung für Erreichbarkeit

Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, zum vereinbarten Zeitpunkt verfügbar zu sein – insbesondere bei Online-Sitzungen, für die eine stabile Internetverbindung erforderlich ist.

9) Urheberrechte

Stephan Sax Mental Performance ApS besitzt sämtliche Rechte an allen Materialien – ob gedruckt, digital oder mündlich vermittelt –, die im Rahmen von Kursen, Workshops, Coachings, Programmen oder Online-Schulungen verwendet werden. Kunden erhalten ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den Eigengebrauch. Das Material darf nicht kopiert, weitergegeben, vervielfältigt, veröffentlicht oder kommerziell genutzt werden, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Stephan Sax Mental Performance ApS. Alle Inhalte – einschließlich Texte, Videos, Übungen, Methoden und Modelle – sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verletzung dieser Rechte kann rechtliche Schritte und Schadensersatzforderungen nach sich ziehen.

10) Haftung

Stephan Sax Mental Performance ApS haftet ausschließlich für direkte Schäden und maximal bis zur Höhe des vereinbarten Kurspreises. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Betriebsausfälle ist ausgeschlossen.

11) Änderungen der Bedingungen

Stephan Sax Mental Performance ApS behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

12) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt dänisches Recht.
Vertragssprache ist Deutsch.
Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Kolding (Dänemark).

13) Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden bis zu drei Mahngebühren à 50 € erhoben. Für Geschäftskunden kann zusätzlich eine gesetzliche Entschädigungspauschale geltend gemacht werden. Bei ausbleibender Zahlung wird der Vorgang an ein Inkassounternehmen übergeben.