

Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Stephan Sax Mental Performance ApS.

Update 11-06-2026

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Stephan Sax Mental Performance ApS

CVR-Nr. 43237772
Hjølsmagervej 4A, 7100 Vejle, Danmark
E-Mail: info@stephan-sax.com
Telefon: +45 93 84 01 27
www.stephan-sax.com

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlage

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für den Erwerb von Dienstleistungen der Stephan Sax Mental Performance ApS, insbesondere für:

7 Step Stones Programme, PLD-Analysen, Mental Performance, individuelle Beratung und Begleitung, Coaching und Mentoring, vertrauliche Führungskräfteberatung, Hypnosetherapie, Workshops, Kurse, Vorträge, Online-Programme sowie Unternehmens-, Gründungs- und Exportberatung.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot, eine Auftragsbestätigung, einen Vertrag oder den Erwerb einer Leistung auf andere Weise schriftlich bestätigt oder annimmt.

Sofern in einem individuellen Vertrag oder einer Auftragsbestätigung besondere Bedingungen vereinbart wurden, haben diese Vorrang vor den vorliegenden allgemeinen Bedingungen.

Als ****Geschäftskunde**** gilt ein Unternehmen, eine Organisation oder eine Person, die die Leistung im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erwirbt.

Als ****Verbraucher**** gilt eine natürliche Person, die überwiegend zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertraulichkeit und personenbezogene Daten

Alle persönlichen und unternehmensbezogenen Informationen werden vertraulich behandelt.

Bezahlt ein Unternehmen ein individuelles Beratungs- oder Entwicklungsprogramm für eine Führungskraft oder einen Mitarbeiter, erhält das Unternehmen dadurch nicht automatisch Zugang zu den Inhalten der vertraulichen Gespräche.

Nach vorheriger Vereinbarung können allgemeine Rückmeldungen beispielsweise über Entwicklung, Fortschritt, Zusammenarbeit, Unternehmenskultur oder relevante Handlungsfelder gegeben werden, ohne die individuelle Vertraulichkeit zu verletzen.

Konkrete Inhalte aus individuellen Gesprächen werden nur mit Zustimmung der betreffenden Person weitergegeben, sofern keine gesetzliche oder sonstige rechtliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht.

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen und der Datenschutzrichtlinie der Stephan Sax Mental Performance ApS verarbeitet.

3. Preise und Zahlung

Preise gegenüber Geschäftskunden werden grundsätzlich in dänischen Kronen exklusive Mehrwertsteuer angegeben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Preise gegenüber Verbrauchern werden inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Preis, Zahlungsweise und Zahlungsfrist ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag, der Auftragsbestätigung oder Rechnung.

Kurse, Workshops, Analysen, Einzelsitzungen und Programme können im Voraus in Rechnung gestellt werden.

Bei längerfristigen Programmen kann nach Vereinbarung eine Gesamtzahlung oder Ratenzahlung erfolgen.

Eine Ratenzahlung ändert weder den vereinbarten Gesamtpreis noch eine gegebenenfalls vereinbarte Mindestvertrags- oder Bindungsdauer.

Eine verspätete oder ausbleibende Zahlung gilt nicht als Kündigung des Vertrages.

Kosten für beispielsweise Fahrtzeiten, Transport, Brücken- oder Fährgelühren, Parkgebühren, Hotel, Flug, Bahn, Verpflegung oder sonstige externe Auslagen werden gesondert berechnet, sofern dies im

jeweiligen Vertrag vereinbart oder im Voraus mit dem Kunden abgestimmt wurde.

4. Terminverschiebung, Stornierung und Nichterscheinen

Eine individuelle Sitzung kann grundsätzlich bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne zusätzliche Kosten verschoben werden.

Bei einer Stornierung oder Terminverschiebung weniger als 72 Stunden, jedoch mehr als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin können 50 % des Sitzungspreises berechnet beziehungsweise 50 % der reservierten Zeit als genutzt angesehen werden.

Bei einer Stornierung oder Terminverschiebung weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann die Sitzung als vollständig in Anspruch genommen betrachtet und der volle Betrag berechnet werden.

Ist die Sitzung Bestandteil eines Gesamtprogramms, besteht bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen grundsätzlich kein Anspruch auf eine Ersatzsitzung.

Bei einzelnen Workshops, Kursen oder Vorträgen für Geschäftskunden können bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn 50 % des vereinbarten Preises und bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor Beginn der volle Preis berechnet werden.

Nachweislich bereits entstandene externe Kosten, die nicht erstattet werden können, können dem Kunden ebenfalls in Rechnung gestellt werden.

Besondere Bedingungen für ein konkretes Programm oder für die vertrauliche Führungskräfteberatung gehen den Bestimmungen dieses Abschnitts vor.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für Kunden, die als Verbraucher handeln.

Bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen, insbesondere online, per E-Mail oder telefonisch, steht dem Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu.

Der Widerruf ist eindeutig zu erklären und an folgende E-Mail-Adresse zu richten:

info@stephan-sax.com

Wünscht der Verbraucher ausdrücklich, dass eine Dienstleistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen wird, muss er dies ausdrücklich verlangen.

Macht der Verbraucher nach Beginn der Leistungserbringung von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, kann Stephan Sax Mental Performance ApS eine angemessene Vergütung für den bereits erbrachten Teil der Leistung verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Wurde die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, kann das Widerrufsrecht erlöschen, sofern der Verbraucher zuvor ausdrücklich verlangt hat, dass mit der Leistung begonnen wird, und gleichzeitig bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Bei digitalen Inhalten gelten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen über Zustimmung, Leistungsbeginn und Erlöschen des Widerrufsrechts.

Für Geschäftskunden besteht kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht.

Bei laufenden Verträgen mit Verbrauchern gelten jederzeit die zwingenden gesetzlichen Vorschriften über Kündigung und Vertragsbindung. Diese können durch die vorliegenden Bedingungen nicht zum Nachteil des Verbrauchers eingeschränkt werden.

6. 7 Step Stones KICKSTART und weitere Programme

7 Step Stones KICKSTART wird als zusammenhängendes Gesamtprogramm mit einer Laufzeit von ungefähr 2 Monaten vereinbart und umfasst bis zu 8 Sitzungen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Nach Abschluss des KICKSTART-Programms kann der Kunde entscheiden, ob er einen neuen Vertrag über beispielsweise 7 Step Stones SINGLE, 7 Step Stones LEDELSE oder ein anderes weiterführendes Programm abschließen möchte.

Das weiterführende Programm stellt einen neuen und eigenständigen Vertrag dar.

Preis, Laufzeit, Anzahl der Sitzungen, Zahlungsweise und eine gegebenenfalls vereinbarte Bindungsdauer ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag.

Für Geschäftskunden ist die vereinbarte Vertragsdauer verbindlich und kann während der Bindungsfrist nicht ordentlich gekündigt werden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde oder eine wesentliche Vertragsverletzung vorliegt.

Für Verbraucher gelten jederzeit die zwingenden gesetzlichen Regelungen über Widerruf und Kündigung.

7. Vertrauliche Führungskräfteberatung

Die vertrauliche Führungskräfteberatung ist eine Dienstleistung für Geschäftskunden und wird zwischen Stephan Sax Mental Performance ApS und dem jeweiligen Unternehmen vereinbart.

Vertragspartner ist das Unternehmen, auch wenn die Beratung überwiegend mit einem bestimmten Unternehmer, Geschäftsführer, einer Führungskraft, einem Projektleiter oder einer anderen Schlüsselperson durchgeführt wird.

Die Zusammenarbeit umfasst die im jeweiligen Vertrag vereinbarte Anzahl an Stunden pro Monat.

Die Stunden können unter anderem für folgende Leistungen genutzt werden:

- individuelle und vertrauliche Führungskräfteberatung
- Besprechungen und Nachbereitung
- Mitwirkung an Projekten
- Beobachtungen im Unternehmen
- Beratung zu Führung, Unternehmenskultur und Teams
- Analyse und Vorbereitung
- strategische Beratung.

Die vereinbarten Stunden werden innerhalb des vereinbarten Rahmens flexibel nach dem aktuellen Bedarf des Unternehmens eingesetzt.

Nicht genutzte Stunden werden grundsätzlich nicht auf Folgemonate übertragen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Probephase und Vertragsbindung

Der erste Monat gilt als Probephase.

Beide Parteien können innerhalb der Probephase schriftlich mitteilen, dass die Zusammenarbeit nicht fortgeführt werden soll. Der Vertrag endet in diesem Fall mit Ablauf der Probephase.

Wird der Vertrag während der Probephase nicht schriftlich gekündigt, verlängert sich die Zusammenarbeit automatisch um eine verbindliche Vertragsperiode von weiteren 7 Monaten.

Die Mindestvertragsdauer beträgt somit insgesamt 8 Monate einschließlich der Probephase.

Eine längere Vertragsdauer kann gesondert vereinbart werden.

Während der Bindungsfrist ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Beide Parteien können den Vertrag bei einer wesentlichen Vertragsverletzung nach den allgemeinen Grundsätzen des dänischen Rechts außerordentlich beenden.

Vertraulichkeit

Individuelle Gespräche mit Führungskräften und Mitarbeitern sind vertraulich, auch wenn das Unternehmen die Dienstleistung bezahlt.

Das Unternehmen erhält daher nicht automatisch Zugang zu den Inhalten individueller Gespräche.

Nach Vereinbarung können allgemeine Rückmeldungen über Entwicklung, Fortschritt, Unternehmenskultur, Zusammenarbeit und relevante Handlungsfelder gegeben werden.

Rolle und Verantwortung

Stephan Sax Mental Performance ApS ist als externer und unabhängiger Beratungspartner tätig und nicht als Mitarbeiter des Unternehmens.

Dies gilt auch dann, wenn Stephan Sax Mental Performance ApS physisch an Besprechungen, Projekten oder betrieblichen Aktivitäten des Unternehmens teilnimmt.

Das Unternehmen behält jederzeit die vollständige Führungs-, Personal-, Arbeitgeber- und Entscheidungsverantwortung.

Stehen die Bestimmungen dieses Abschnitts im Widerspruch zu den allgemeinen Regelungen über Stornierung oder Kündigung, haben die

Bestimmungen dieses Abschnitts für die vertrauliche Führungskräfteberatung Vorrang.

8. Änderungen, Krankheit und höhere Gewalt

Muss Stephan Sax Mental Performance ApS eine Sitzung oder andere Leistung aufgrund von Krankheit oder unvorhergesehenen Umständen verschieben, wird dem Kunden grundsätzlich ein Ersatztermin angeboten.

Wird eine bereits bezahlte Leistung endgültig abgesagt und nicht erbracht, wird der auf den nicht erbrachten Teil entfallende Betrag zurückerstattet.

Bei außergewöhnlichen Umständen außerhalb des angemessenen Einflussbereichs der Stephan Sax Mental Performance ApS, insbesondere schwerer Krankheit, behördlichen Maßnahmen, erheblichen technischen Störungen, Naturereignissen, Krieg oder vergleichbaren Fällen höherer Gewalt, kann eine Leistung verschoben oder, sofern fachlich vertretbar, online durchgeführt werden.

Folgekosten des Kunden, beispielsweise für Transport, Hotel oder Arbeitsausfall, werden nicht ersetzt, sofern zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes bestimmen.

9. Materialien und Rechte

Stephan Sax Mental Performance ApS besitzt oder verfügt über die erforderlichen Rechte an den verwendeten Materialien, Modellen, Übungen, Analysen, Präsentationen, Videos, Unterrichtsmaterialien, Methoden und sonstigen Inhalten.

Der Kunde erhält lediglich das Recht, die Materialien persönlich beziehungsweise innerhalb des Unternehmens im Rahmen des vereinbarten Nutzungszwecks zu verwenden.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung dürfen die Materialien nicht kopiert, veröffentlicht, weiterverkauft, verbreitet oder anderweitig kommerziell genutzt werden.

Die Materialien dürfen ebenfalls nicht ohne schriftliche Zustimmung zur Entwicklung oder Durchführung konkurrierender Schulungen, Beratungsleistungen, Ausbildungen oder Produkte verwendet werden.

10. Art der Leistungen und Haftung

Beratung, Mental Performance, Coaching, Analysen, Unterricht und sonstige Beratungsleistungen haben empfehlenden und unterstützenden Charakter.

Der Kunde trägt selbst die Verantwortung für seine Entscheidungen, Handlungen und deren Umsetzung.

Ein bestimmter persönlicher, führungsbezogener, wirtschaftlicher oder geschäftlicher Erfolg wird nicht garantiert.

Hypnosetherapie, Mental Performance, Coaching und Persönlichkeitsentwicklung ersetzen keine notwendige medizinische, psychologische, psychiatrische oder sonstige Behandlung durch entsprechend zugelassene Fachpersonen.

Gegenüber Geschäftskunden haftet Stephan Sax Mental Performance ApS nicht für mittelbare Schäden, Betriebsunterbrechungen, entgangenen Gewinn, entgangenen Umsatz oder sonstige indirekte wirtschaftliche Verluste.

Haftungsbeschränkungen gelten nur insoweit, als sie nach dem anwendbaren Recht wirksam vereinbart werden können.

11. Zahlungsverzug

Bei verspäteter Zahlung kann Stephan Sax Mental Performance ApS Verzugszinsen und Gebühren nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften verlangen.

Für dieselbe Forderung können bis zu 3 Mahngebühren von jeweils höchstens 100 DKK erhoben werden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zwischen gebührenpflichtigen Mahnungen müssen mindestens 10 Tage liegen.

Gegenüber Geschäftskunden können darüber hinaus gesetzlich zulässige Pauschalen, Inkasso- und Beitreibungskosten geltend gemacht werden.

Bei weiterhin ausbleibender Zahlung kann die Forderung an ein Inkassounternehmen übergeben werden.

Bei erheblichem Zahlungsverzug kann Stephan Sax Mental Performance ApS weitere Leistungen aussetzen, bis die offenen Beträge vollständig beglichen sind.

Die Aussetzung der Leistung hebt bestehende Zahlungsverpflichtungen aus einem wirksam geschlossenen Vertrag nicht auf.

12. Änderungen dieser Bedingungen

Stephan Sax Mental Performance ApS ist berechtigt, diese Verkaufs- und Lieferbedingungen mit Wirkung für zukünftige Vertragsabschlüsse zu ändern.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten grundsätzlich die Bedingungen, die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültig waren.

Wesentliche Änderungen eines bereits abgeschlossenen Vertrages bedürfen grundsätzlich einer Vereinbarung zwischen den Parteien, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes bestimmen.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Verträge gilt dänisches Recht.

Für Verträge mit Geschäftskunden wird, soweit gesetzlich zulässig, das Gericht in Kolding, Dänemark, als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen über Gerichtsstand und Verbraucherschutz.