Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gældende for Stephan Sax Mental Performance ApS

Opdateret 23-11-2026

Stephan Sax Mental Performance ApS
CVR-nr. 43237772
Hjulmagervej 4A, DK - 7100 Vejle
Mail: info@stephan-sax.com
Telefon: +45 93 84 01 27
www.stephan-sax.com

1. Anvendelse og aftalegrundlag

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for køb af ydelser hos Stephan Sax Mental Performance ApS, herunder:

7 Step Stones forløb, PLD Analyser, Mental Performance, individuel sparring, coaching og mentoring, Fortrolig ledersparring, hypnoseterapi, workshops, kurser, foredrag, onlineforløb samt virksomheds, iværksætter og eksportrådgivning.

En aftale er bindende, når kunden har accepteret et tilbud, en ordrebekræftelse, en kontrakt eller på anden måde skriftligt har accepteret købet.

Hvis der i en konkret aftale eller ordrebekræftelse er fastsat særlige vilkår, gælder disse foran nærværende generelle betingelser.

Ved erhvervskunde forstås en virksomhed, organisation eller person, der køber ydelsen som led i sit erhverv.

Ved forbruger forstås en privatperson, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv.

2. Fortrolighed og personoplysninger

Alle personlige og virksomhedsrelaterede oplysninger behandles fortroligt.

Hvis en virksomhed betaler for et individuelt forløb for en leder eller medarbejder, giver dette ikke automatisk virksomheden adgang til indholdet af de fortrolige samtaler.

Der kan efter aftale gives overordnede tilbagemeldinger om eksempelvis udvikling, fremdrift, samarbejde, kultur eller relevante indsatsområder, uden at den individuelle fortrolighed brydes.

Konkrete oplysninger fra individuelle samtaler deles kun efter samtykke fra den pågældende person, medmindre videregivelse følger af lovgivningen eller anden retlig forpligtelse.

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og Stephan Sax Mental Performance ApS' privatlivspolitik.

3. Priser og betaling

Priser til erhvervskunder oplyses i danske kroner ekskl. moms, medmindre andet fremgår.

Priser til privatkunder oplyses inkl. moms, medmindre andet tydeligt fremgår.

Pris, betalingsform og betalingsfrist fremgår af tilbud, aftale, ordrebekræftelse eller faktura.

Kurser, workshops, analyser, enkeltstående sessioner og forløb kan faktureres forud. Længerevarende forløb kan efter aftale betales samlet eller i rater.

Ratebetaling ændrer ikke på den samlede aftale, pris eller eventuelle bindingsperiode.

Forsinket eller manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af aftalen.

Udgifter til kørsel, transport, broafgifter, parkering, færge, hotel og øvrige eksterne udgifter afregnes særskilt, når dette fremgår af den konkrete aftale eller er aftalt på forhånd.

Ved kørsel i forbindelse med fysiske kundemøder gælder bestemmelserne i punkt 15.

4. Flytning, aflysning og udeblivelse

En individuel session kan som udgangspunkt flyttes uden omkostninger indtil 72 timer før det aftalte tidspunkt.

Ved aflysning eller flytning senere end 72 timer, men mere end 48 timer før den aftalte tid, kan 50 % af sessionens pris opkræves eller 50 % af den reserverede tid betragtes som anvendt.

Ved aflysning eller flytning mindre end 48 timer før eller ved udeblivelse kan sessionen betragtes som anvendt, og det fulde beløb opkræves.

Er sessionen en del af et samlet forløb, gives der som udgangspunkt ikke en erstatningssession ved for sen aflysning eller udeblivelse.

Ved enkeltstående workshops, kurser og foredrag for erhvervskunder kan der ved afbestilling mindre end 7 dage før start opkræves 50 % af den aftalte pris og ved afbestilling mindre end 48 timer før start det fulde beløb.

Dokumenterede eksterne udgifter, der allerede er afholdt og ikke kan refunderes, kan ligeledes opkræves.

Særlige regler for et konkret forløb eller Fortrolig ledersparring gælder foran dette punkt.

5. Fortrydelsesret for privatkunder

Dette punkt gælder alene for kunder, der handler som forbrugere.

Ved aftaler indgået ved fjernsalg, herunder online, via mail eller telefon, har forbrugeren som udgangspunkt 14 dages lovbestemt fortrydelsesret fra den dag, aftalen indgås.

Fortrydelse skal meddeles tydeligt til:

info@stephan-sax.com

Hvis forbrugeren ønsker, at en tjenesteydelse skal påbegyndes inden udløbet af de 14 dage, skal forbrugeren udtrykkeligt anmode om dette.

Hvis forbrugeren efter påbegyndelsen benytter sin fortrydelsesret, kan Stephan Sax Mental Performance ApS kræve betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret, når lovens betingelser herfor er opfyldt.

Når en tjenesteydelse er fuldt leveret inden fortrydelsesfristens udløb, kan fortrydelsesretten bortfalde, hvis forbrugeren på forhånd udtrykkeligt har anmodet om, at leveringen påbegyndes, og har anerkendt, at fortrydelsesretten ophører ved fuld levering.

Ved digitalt indhold gælder de til enhver tid gældende regler om samtykke og bortfald af fortrydelsesret.

For erhvervskunder gælder ingen almindelig lovbestemt fortrydelsesret.

Ved løbende aftaler med forbrugere gælder de til enhver tid gældende ufravigelige regler om opsigelse. Disse regler kan ikke begrænses af nærværende betingelser.

6. 7 STEP STONES FORLØB og bindende aftaler

7 Step Stones er Stephan Sax Mental Performance ApS' udviklingsmetode og omfatter KICKSTART, PLD SINGLE, PLD GRUNDFORLØB, PLD LEDELSE samt tilhørende udvidelsesmoduler.

Alle 7 Step Stones forløb indgås som samlede udviklingsaftaler med en på forhånd fastlagt varighed, et aftalt indhold og en samlet økonomisk forpligtelse.

For erhvervskunder er den aftalte forløbsperiode bindende fra aftalens indgåelse. Forløbet kan ikke opsiges ordinært inden periodens udløb, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Månedlig betaling eller ratebetaling er alene en betalingsordning og ændrer ikke aftalens samlede økonomiske forpligtelse eller bindingsperiode.

Ved aflysning, manglende deltagelse eller udeblivelse gælder bestemmelserne i punkt 4.

Efter afslutningen af et udviklingsforløb kan kunden vælge at fortsætte med et eller flere udvidelsesmoduler. Hvert modul kræver en særskilt aftale og er bindende i den aftalte periode for erhvervskunder.

Der sker ingen automatisk forlængelse. Fortsat udvikling kræver en ny aftale mellem parterne.

Ved væsentlig misligholdelse kan aftalen ophæves efter dansk rets almindelige regler.

For privatkunder gælder altid de ufravigelige regler om fortrydelsesret og opsigelse, herunder reglerne i forbrugeraftaleloven.

6.1 Særligt om 7 STEP STONES KICKSTART

7 Step Stones KICKSTART er et individuelt udviklingsforløb med en varighed på cirka to måneder og op til otte sessioner, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Efter KICKSTART kan kunden vælge at fortsætte sin udvikling gennem eksempelvis Udvidelse SINGLE eller Udvidelse LEDELSE.

Et efterfølgende udviklingsforløb betragtes som en ny, selvstændig aftale.

Pris, varighed, antal sessioner og betalingsbetingelser fastlægges i den konkrete aftale.

Bestemmelserne om binding, opsigelse og forlængelse fremgår af punkt 6.

7. Fortrolig ledersparring

Fortrolig ledersparring er en erhvervsydelse og indgås mellem Stephan Sax Mental Performance ApS og den pågældende virksomhed.

Virksomheden er aftalepart, også når sparringen primært gennemføres med en bestemt ejerleder, direktør, leder, projektleder eller anden nøgleperson.

Samarbejdet omfatter det antal timer pr. måned, der fremgår af den konkrete aftale.

Timerne kan blandt andet anvendes til:

- individuel og fortrolig ledersparring
- møder og opfølgning
- deltagelse i projekter
- observationer i virksomheden
- ledelses, kultur og teamsparring
- analyse og forberedelse
- strategisk rådgivning.

Timerne anvendes fleksibelt efter virksomhedens behov inden for den aftalte ramme.
Ikke anvendte timer overføres ikke til efterfølgende måneder, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Prøveperiode og binding

Den første måned fungerer som prøveperiode.

Begge parter kan i prøveperioden skriftligt meddele, at samarbejdet ikke ønskes fortsat. Aftalen ophører herefter ved prøveperiodens udløb.

Hvis aftalen ikke opsiges skriftligt i prøveperioden, fortsætter samarbejdet automatisk i en bindende periode på yderligere 7 måneder.

12 måneder i alt, inklusive én måneds prøveperiode og derefter 11 måneders binding.

En længere aftaleperiode kan aftales særskilt.

I bindingsperioden kan aftalen ikke opsiges ordinært, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Begge parter kan ophæve aftalen ved væsentlig misligholdelse efter dansk rets almindelige regler.

Fortrolighed

Individuelle samtaler med ledere og medarbejdere er fortrolige, også når virksomheden betaler for ydelsen.

Virksomheden får derfor ikke automatisk adgang til indholdet af individuelle samtaler.

Der kan efter aftale gives overordnede tilbagemeldinger om udvikling, fremdrift, kultur, samarbejde og relevante indsatsområder.

Rolle og ansvar

Stephan Sax Mental Performance ApS fungerer som ekstern og uafhængig sparringspartner og ikke som medarbejder i virksomheden.

Dette gælder også ved fysisk deltagelse i virksomhedens møder, projekter eller daglige aktiviteter.

Virksomheden beholder til enhver tid den fulde ledelses, personale, arbejdsgiver og beslutningsansvar.

Hvis dette punkt er i modstrid med de generelle regler om afbestilling eller opsigelse, har reglerne i dette punkt forrang for Fortrolig ledersparring.

8. Ændringer, sygdom og force majeure

Hvis Stephan Sax Mental Performance ApS må flytte en session eller anden ydelse på grund af sygdom eller andre uforudsete forhold, tilbydes kunden som udgangspunkt en ny dato.

Hvis en allerede betalt ydelse endeligt aflyses og ikke leveres, tilbagebetales betalingen for den del, der ikke er leveret.

Ved ekstraordinære forhold uden for Stephan Sax Mental Performance ApS' rimelige kontrol, herunder alvorlig sygdom, myndighedsindgreb, omfattende tekniske problemer, naturbegivenheder, krig eller andre force majeure lignende forhold, kan en ydelse flyttes eller, hvor det er fagligt forsvarligt, gennemføres online.

Eventuelle følgeomkostninger hos kunden, eksempelvis transport, hotel eller tabt arbejdsfortjeneste, erstattes ikke, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

9. Materialer og rettigheder

Stephan Sax Mental Performance ApS ejer eller råder over rettighederne til virksomhedens materiale, modeller, øvelser, analyser, præsentationer, videoer, undervisningsmateriale, metoder og øvrige indhold.

Kunden får alene ret til at anvende materialet personligt eller internt i virksomheden i det omfang, det følger af den konkrete aftale.

Materialet må ikke uden forudgående skriftlig tilladelse kopieres, offentliggøres, videresælges, distribueres eller anvendes kommercielt.

Materialet må heller ikke anvendes til at udvikle eller levere konkurrerende undervisning, rådgivning, uddannelser eller produkter uden skriftlig tilladelse.

10. Ydelsernes karakter og ansvar

Sparring, Mental Performance, coaching, analyser, undervisning og rådgivning er vejledende.

Kunden har selv ansvaret for sine beslutninger, handlinger og implementering.

Der gives ikke garanti for et bestemt personligt, ledelsesmæssigt, økonomisk eller forretningsmæssigt resultat.

Hypnoseterapi, Mental Performance, coaching og personlig udvikling erstatter ikke nødvendig behandling hos læge, psykolog, psykiater eller anden autoriseret sundhedsfaglig person.

Over for erhvervskunder er Stephan Sax Mental Performance ApS ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab, mistet omsætning eller andre indirekte økonomiske konsekvenser.

Ansvarsbegrænsninger gælder alene i det omfang, de lovligt kan aftales.

11. Manglende betaling

Ved forsinket betaling kan Stephan Sax Mental Performance ApS opkræve renter og gebyrer efter gældende lovgivning.

Der kan opkræves et rykkergebyr på højst 100 kr. pr. rykkerskrivelse og højst for 3 rykkerskrivelser vedrørende samme betaling, når betingelserne herfor er opfyldt.

Der skal være mindst 10 dage mellem gebyrbelagte rykkerskrivelser.

For erhvervskunder kan der desuden opkræves lovbestemte kompensations- og inkassoomkostninger.

Ved fortsat manglende betaling kan sagen overdrages til inkasso.

Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan Stephan Sax Mental Performance ApS suspendere yderligere levering, indtil det skyldige beløb er betalt.

Dette ophæver ikke kundens betalingsforpligtelse efter en bindende aftale.

12. Ændringer af betingelserne

Stephan Sax Mental Performance ApS kan ændre disse salgs- og leveringsbetingelser med virkning for fremtidige aftaler.

For allerede indgåede aftaler gælder som udgangspunkt de betingelser, der var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse.

Væsentlige ændringer af en allerede indgået aftale kræver aftale mellem parterne, medmindre andet følger af gældende lovgivning.

13. Prisregulering og forlængelse af samarbejde

Ved længerevarende samarbejdsaftaler fastholdes den aftalte pris gennem den indgåede aftaleperiode, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Inden aftaleperiodens udløb kan parterne gennemføre en fælles evaluering af samarbejdet, resultaterne og de fremtidige behov.

En eventuel forlængelse sker efter fælles aftale, hvor den nye aftaleperiode, investering og øvrige vilkår fastlægges skriftligt. Der sker ingen automatisk forlængelse.

14. Lovvalg og værneting

Alle aftaler er underlagt dansk ret.

For erhvervskunder aftales Retten i Kolding som værneting, i det omfang dette lovligt kan aftales.

For privatkunder gælder de almindelige ufravigelige regler om værneting og forbrugerbeskyttelse.

15. Transport, kørsel og rejsetid

Gældende for nye aftaler fra 1. januar 2027.

Ved fysiske møder hos kunden eller på et andet aftalt mødested afregnes kørsel særskilt efter det faktiske antal kørte kilometer.

Som fast afregningsgrundlag anvendes Skattestyrelsens til enhver tid gældende høje kilometertakst for erhvervsmæssig kørsel, svarende til satsen for de første 20.000 kilometer.

Taksten anvendes på samtlige aftalte kørte kilometer.

Eventuelle broafgifter afregnes særskilt efter de faktiske udgifter.

Rejsetid er inkluderet i den aftalte ydelse og faktureres ikke særskilt.

For at begrænse transportomkostningerne kan parterne aftale at mødes på et fælles sted, eksempelvis midtvejs mellem parterne.

Hvor det er hensigtsmæssigt, kan møder efter fælles aftale gennemføres online.

Alle oplyste erhvervspriser er ekskl. moms.